



COMUNE DI TEULADA
Provincia Sud Sardegna

Settore Servizi alla Persona, Culturali e Turismo

REGOLAMENTO
SUL FUNZIONAMENTO DELLA
BIBLIOTECA COMUNALE
“GRAZIA DELEDDA”

Allegato alla Deliberazione di C.C. n. 33 del 18.11.2022



COMUNE DI TEULADA

Provincia Sud Sardegna

Settore Servizi alla Persona, Culturali e Turismo

Art. 1

Finalità della Biblioteca

La Biblioteca è un istituto che concorre a garantire il diritto di tutti i cittadini ad accedere liberamente ad ogni espressione della Cultura che si manifesti tramite documenti, informazioni espressioni del pensiero e della creatività, con particolare attenzione alla valorizzazione delle peculiarità storiche, geografiche e sociali del proprio territorio.

A sostegno della esigenza di formazione permanente e d'informazione costante e diffusa per tutta la collettività, si perseguono obiettivi finalizzati a garantire alla collettività le più ampie opportunità di accesso alle conoscenze culturali, tecniche e scientifiche.

Il Comune di Teulada favorisce la crescita culturale individuale e collettiva e riconosce a tutti i cittadini, di qualsiasi origine culturale, razza, lingua, religione, opinione politica, condizione personale e sociale, il diritto all'informazione e alla documentazione, allo scopo di promuovere la consapevole partecipazione alla vita democratica e l'educazione permanente.

Si impegna inoltre a rimuovere gli ostacoli di ordine fisico e culturale che si frappongono all'esercizio di tale diritto, facilitando l'accesso ai servizi anche da parte dei cittadini svantaggiati.

Nell'insieme di interventi volti a garantire l'accesso alla conoscenza, alla cultura e all'informazione si inserisce l'attività della Biblioteca Comunale "Grazia Deledda" che si ispira ai principi dell'art. 9 della Costituzione Italiana (*"La Repubblica promuove lo sviluppo della cultura e la ricerca scientifica e tecnica. Tutela il paesaggio e il patrimonio storico e artistico della Nazione"*) e i contenuti del Manifesto Unesco sulle Biblioteche Pubbliche, che pone al primo posto tra i compiti chiave che dovrebbero essere al centro dei servizi della biblioteca pubblica quello di *"creare e rafforzare nei ragazzi l'abitudine alla lettura fin dalla tenera età"*.

A tal fine la Biblioteca comunale di Teulada orienta parte significativa della propria attività a bambini e ragazzi, in stretta collaborazione con le istituzioni scolastiche e gli enti socio-educativi del territorio.

Art. 2

Principi generali

Il presente regolamento descrive le norme di erogazione dei servizi della Biblioteca Comunale "Grazia Deledda" allo scopo di favorire un rapporto diretto con i propri utenti, secondo i seguenti principi:

Eguaglianza. I servizi della Biblioteca sono forniti sulla base dell'eguaglianza di accesso per tutti,



COMUNE DI TEULADA

Provincia Sud Sardegna

Settore Servizi alla Persona, Culturali e Turismo

senza distinzioni di razza, sesso, religione, opinioni politiche, nazionalità, lingua, condizioni personali e sociali o grado di istruzione. La Biblioteca rispetta la riservatezza dei dati personali, delle informazioni ricercate e delle letture preferite dei propri utenti.

Partecipazione. La Biblioteca promuove la partecipazione degli utenti, garantendo modi e forme per inoltrare suggerimenti, richieste, osservazioni, reclami al fine di favorire la collaborazione per il miglioramento del servizio stesso.

Efficienza ed efficacia. La Biblioteca ispira il suo funzionamento a criteri di efficienza e di efficacia, definendo standard di servizio fondati sulla misurazione e sulla valutazione dei bisogni e del livello di soddisfazione dell'utenza.

Autonomia gestionale e collaborazioni. Per la realizzazione dei propri obiettivi, il servizio di Biblioteca si ispira al principio di autonomia gestionale, alla realizzazione della massima sinergia con le altre realtà culturali e istituzionali del Comune, della Provincia e della Regione.

Art. 3

Sede e settori funzionali

I locali della Biblioteca sono siti in Piazza Parrocchia all'interno della Casa Baronale del Comune di Teulada e sono articolati nei seguenti settori funzionali:

- Ricezione;
- Sala Lettura e Consultazione;
- Sala ragazzi;
- Spazio per l'accesso ad Internet.

Art. 4

Modalità di gestione

Il servizio di biblioteca è gestito in appalto con affidamento a Ditta esterna. L'attività di gestione globale della Biblioteca comunale prevede, in via continuativa e con il coordinamento del personale, l'organizzazione di attività di promozione della lettura, di animazione per bambini e ragazzi, iniziative in collaborazione con la scuola, laboratori, incontri con gli adulti, serate di presentazione di libri o altre attività culturali.

La gestione del servizio connesso alla Biblioteca Comunale "Grazia Deledda" a mezzo di personale specializzato (bibliotecario assistente o bibliotecario), consiste nel garantire:

Accoglienza dell'utenza, assistenza e orientamento nella scelta, assistenza nella consultazione del materiale bibliotecario e nel recupero di informazioni e ogni strumento necessario per soddisfare i



COMUNE DI TEULADA

Provincia Sud Sardegna

Settore Servizi alla Persona, Culturali e Turismo

bisogni informativi e conoscitivi dell'utenza;

Assistenza per ricerche online;

Lettura e consultazione in sede;

Prestito a domicilio e prestito interbibliotecario;

Gestione e realizzazione di progetti di promozione della Biblioteca e della lettura rivolti all'utenza e alle Scuole;

Organizzazione e gestione di attività destinate a bambini, ragazzi, adulti (laboratori, letture, incontri con autori, ecc.);

Organizzazione di iniziative (eventi e/o mostre e/o corsi) di promozione delle diverse forme di arte e cultura anche attraverso la diversificazione degli spazi da utilizzarsi con l'uso del palazzo della Casa Baronale, adiacente e comunicante con i locali della Biblioteca.

Il servizio di gestione della Biblioteca Comunale prevede un'apertura al pubblico per circa 18/20 ore settimanali, di cui almeno 3 nelle ore pomeridiane.

Occasionalmente possono essere previsti stage/o tirocini formativi.

Nella gestione del servizio il comportamento nei confronti dell'utente è ispirato a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

Il personale impiegato deve garantire il libero accesso ai documenti, ed è tenuto ad assistere gli utenti nelle ricerche con cortesia e disponibilità.

Art.5

Cooperazione interbibliotecaria

La Biblioteca costituisce un'unità di servizio dell'organizzazione bibliotecaria regionale e nazionale. In base alla legislazione regionale e nazionale, e per mezzo di apposite convenzioni, aderisce infatti al Servizio bibliotecario nazionale (SBN) e per potenziare l'offerta, la Biblioteca Comunale "Grazia Deledda" di Teulada fa parte, dall'anno 2001, al Sistema Bibliotecario Interurbano del Sulcis che vede il Comune di Carbonia Ente Capofila.

Art.6

Servizi erogati

Tutti i servizi erogati sono attivi nell'orario di apertura della Biblioteca. Gli orari, suddivisi in estivo ed invernale, vengono adottati dal Responsabile del servizio alla persona, culturali e turismo in accordo con la Ditta aggiudicataria ed esposti nei locali della biblioteca stessa.



COMUNE DI TEULADA

Provincia Sud Sardegna

Settore Servizi alla Persona, Culturali e Turismo

I servizi di seguito specificati sono erogati secondo principi di continuità e regolarità; eventuali interruzioni saranno preventivamente comunicate all'utenza:

a) Servizio di consultazione e studi nei locali della Biblioteca. La consultazione del patrimonio bibliografico e documentario della Biblioteca può avvenire in modo diretto e immediato da parte dell'utenza. E' consentito lo studio con libri propri.

b) Servizio di prestito Documenti. Il servizio di prestito è la funzione principale della Biblioteca.

c) Per accedere a questo servizio l'utente deve iscriversi alla Biblioteca, previa esibizione di un documento di identità personale. Per i minori è necessaria la sottoscrizione di un genitore o di chi esercita la potestà genitoriale. Possono essere richiesti fino a 4 (quattro) documenti. Il prestito dei libri può avvenire per un periodo massimo di 30 (trenta) giorni. Il prestito può essere rinnovato se il documento non è stato nel frattempo richiesto da un altro utente.

Il prestito alle classi scolastiche può prevedere tempi diversi in relazione della richiesta degli insegnanti.

Il prestito è personale, non può essere trasferito ad altri e deve concludersi con la restituzione dei documenti alla Biblioteca.

Il materiale in prestito può essere prenotato: in questo caso la Biblioteca si impegna ad avvertire telefonicamente l'utente della disponibilità del documento. All'utente che ha prestiti scaduti sarà sospeso il prestito.

La mancata restituzione o il danneggiamento di libri o altri documenti presi a prestito comporta il risarcimento della perdita subita con l'acquisto di una copia identica, quando è possibile, o con altra del medesimo valore segnalata dall'operatore di biblioteca.

d) Servizio di informazione. L'accesso al patrimonio bibliografico, la consultazione dei cataloghi, le ricerche informative possono avvenire, oltre che direttamente da parte dell'utente, con la mediazione del bibliotecario che darà la dovuta assistenza e consulenza per la scelta e il recupero del materiale documentario e informativo.

e) Servizio Internet. In Biblioteca sono disponibili delle postazioni multimediali destinate alla connessione alla rete Internet con la consultazione di siti, scaricamento di dati (download) e utilizzo pacchetto office. Il personale della Biblioteca garantisce, comunque, a tutti gli utenti l'assistenza di base per l'attivazione della connessione ad Internet, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

f) Sezione biblioteca per ragazzi e bambini. La Biblioteca svolge un servizio peculiare per i bambini e i ragazzi fino ai 18 anni di età, per la quale predispone un consistente patrimonio bibliografico e documentario. Il prestito dei documenti avviene con le stesse modalità descritte nei punti precedenti.



COMUNE DI TEULADA

Provincia Sud Sardegna

Settore Servizi alla Persona, Culturali e Turismo

La Biblioteca collabora con le scuole del territorio nella realizzazione di progetti che abbiano come fine la diffusione della lettura.

g) Sezione speciale documentazione locale. La Biblioteca cura in particolare modo la raccolta della documentazione locale storica e attuale su ogni tipo di supporto con il fine di documentare la storia e la vita culturale, sociale ed economica del territorio predisponendo progetti di valorizzazione dei documenti raccolti. È istituita la “Sezione Identità, Lingua e Cultura Sarda” con una programmazione di acquisti di riviste, pubblicazioni e libri di pregio che trattano della cultura popolare sarda. Nella Biblioteca esiste una sezione di enciclopedie, debitamente catalogate, che non sono disponibili per il prestito, ma solo per consultazione.

h) Sezione Emeroteca. La Biblioteca aderisce alla piattaforma digitale Media Library On Line MLOL, il primo network italiano di biblioteche pubbliche per il prestito digitale, una biblioteca digitale quotidiana, strumento utile per soddisfare le proprie necessità di informazione, ricerca, studio e svago. Attraverso questo servizio è possibile consultare e scaricare gratuitamente un'ampia collezione di risorse digitali affiancandosi alla tradizionale offerta documentaria delle biblioteche, arricchendola e aggiornandola.

i) Sezione dei Servizi informativi e documentari rivolti a fasce di utenti svantaggiati, in particolare ipovedenti e non vedenti. La Biblioteca riconosce il diritto alla lettura quale obbligo da tutelare e perseguire a favore di tutti e pertanto si impegna ad accrescere la dotazione di materiali quali audiolibri, libri in braille, libri corpo 16, per raggiungere anche l'utenza che presenta impedimenti fisici o difficoltà di lettura e comunicazione. E', pertanto, in possesso, di audiolibri, in una piccola sezione dedicata agli ipovedenti.

Art. 7

Attività culturali

La Biblioteca è un luogo di incontro, di scambio di esperienze e di conoscenze nonché spazio di interazione con altre istituzioni culturali, Enti e Associazioni per il perseguimento delle seguenti attività:

- la promozione della cultura, della socialità;
- la programmazione di iniziative di educazione ed animazione alla lettura;
- la presentazione e approfondimento di libri;
- la realizzazione di incontri con autori, pubblicisti ed esperti;
- l'organizzazione di mostre, dibattiti e iniziative culturali ed assistenza alle manifestazioni culturali;
- la prevenzione della violenza di genere e la promozione dei diritti dei bambini.



COMUNE DI TEULADA

Provincia Sud Sardegna

Settore Servizi alla Persona, Culturali e Turismo

Art. 8

Indicatori del livello di qualità del servizio

La Biblioteca si impegna a migliorare progressivamente la qualità dei propri servizi.

Gli indicatori fondamentali dell'efficienza del servizio sono:

1. Reperimento del libro prenotato perché a prestito;
2. Reperimento dei libri segnalati dagli utenti e le novità librarie;
3. Numero delle catalogazioni;
4. Numero dei prestiti annui;
5. Numero degli ingressi annui;
6. Progetti di cooperazione con la scuola;
7. Attività culturali promosse dalla Biblioteca.

Art.9

Comportamento degli utenti

Ogni utente ha il diritto di usufruire dei servizi della biblioteca osservando le norme di buona educazione e corretto comportamento nei confronti del personale e degli altri utenti. Si richiede un comportamento consapevole per non disturbare l'attività di studio, con la precauzione di parlare a voce sommessa e tenere il volume dei cellulari al minimo, o preferibilmente spenti.

Nell'ipotesi di danno arrecato non solo per colpa o dolo ma anche per incuria e/o superficialità nell'utilizzo degli strumenti e/o beni bibliotecari l'utente dovrà rifondere quanto danneggiato.

Art. 10

Forme di partecipazione

Gli utenti possono suggerire l'acquisto di libri e prodotti multimediali non posseduti dalla biblioteca attraverso l'apposita modulistica e presentare ogni altro genere di proposta volta al miglioramento del servizio.

Art.11 - Pubblicità del regolamento

Copia del presente regolamento, non appena divenuto esecutivo, sarà a disposizione del pubblico perché chiunque possa prenderne visione.

Inoltre, al fine di conseguire un buon funzionamento del servizio, il Responsabile del Servizio dovrà provvedere a consegnare una copia dello stesso all'Istituto Comprensivo e alle altre agenzie educative presenti nel territorio.



COMUNE DI TEULADA

Provincia Sud Sardegna

Settore Servizi alla Persona, Culturali e Turismo

Art. 12 – Entrata in vigore

Con l'entrata in vigore del presente regolamento si intendono abrogate tutte le norme regolamentari ed i provvedimenti che risultano incompatibili o in contrasto con lo stesso. Per quanto non espressamente stabilito dal presente regolamento, si rinvia alla normativa comunitaria, statale e regionale vigente.

Per quanto non contemplato dal presente Regolamento, l'Amministrazione Comunale, attenendosi alle disposizioni di legge in materia, potrà emanare disposizioni attuative ed integrative di esso non in contrasto con il Regolamento stesso dandone comunicazione agli organismi interessati.

Il presente regolamento entra in vigore ad intervenuta esecutività della delibera consiliare di approvazione e dopo 15 giorni di pubblicazione