



Provincia del Sud Sardegna
Settore Contabilità, Finanze e
Tributi

TRASPARENZA NEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI ai sensi della Delibera ARERA n. 444/2019

1. INFORMAZIONI GENERALI

TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI

Comune di TEULADA

Ufficio Tributi: si occupa della gestione del rapporto con gli utenti e dell'emissione dei documenti di riscossione

Ufficio Tecnico: si occupa degli aspetti tecnici inerenti al contratto di appalto

Recapiti telefonici: 0709270029

Indirizzo e-mail: protocollo@comune.teulada.ca.it

Giorni e orari di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì 10.30 - 13.00

Pomeriggio: martedì 15.30 - 17.30

Indirizzo mail per la segnalazione di disservizi/reclami: protocollo@comune.teulada.ca.it

RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI, SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE

Ragione sociale: SAN GERMANO SPA

Sede legale e amministrativa: TORINO, CORSO SVIZZERA N.

59 Codice fiscale: 00623920030

Recapiti telefonici: 0119670700

Indirizzo e-mail: SANGERMANOSRL@LEGALMAIL.IT

Sito web: <https://www.irenambiente.it/san-germano>

Indirizzo per la consultazione della trasparenza e per effettuare segnalazione di disservizi/reclami etc.:

<https://www.irenambiente.it/trasparenza>

2. RECLAMI E RIMBORSI

Nel caso in cui fossero segnalati errori nella determinazione degli importi addebitati, errori e/o variazioni nei dati relativi all'utente o alle caratteristiche dell'utenza rilevanti ai fini della

commisurazione della tariffa ovvero problematiche nella modalità di effettuazione del servizio di gestione dei rifiuti, la modulistica per l'invio di reclami è scaricabile al seguente indirizzo dedicato:
<https://www.comune.teulada.ca.it/?pagina=6&tipo=6&filtro=ufficio&id=20>

Nel caso in cui si fosse proceduto ad un versamento non dovuto o in eccesso rispetto al dovuto, entro il termine di prescrizione quinquennale previsto per i tributi locali, è possibile presentare apposita istanza di rimborso, richiedendolo all'indirizzo tributiragioneria@tiscali.it o protocollo@comune.teulada.ca.it

3. CALENDARIO E ORARI

Il calendario e gli orari vigenti relativi alla raccolta dei rifiuti urbani, relativi alle diverse modalità di raccolta a disposizione dell'utente, sono consultabili sul sito web del gestore, accessibile al seguente indirizzo:
<https://www.comune.teulada.ca.it/?pagina=5&pubbl=54>

Il calendario e gli orari vigenti relativi all'effettuazione delle attività di spazzamento e lavaggio delle strade sono consultabili sul sito web del gestore, accessibile al seguente indirizzo:
<https://www.irenambiente.it/trasparenza>

4. CAMPAGNE STRAORDINARIE

Non sono previste campagne straordinarie di raccolta dei rifiuti urbani ovvero nuove aperture o chiusure di centri di raccolta.

5. ISTRUZIONI PER IL CORRETTO CONFERIMENTO

Le istruzioni per il corretto conferimento dei rifiuti urbani al servizio di raccolta e trasporto sono pubblicate sul sito web del gestore, raggiungibile al seguente indirizzo:
<https://www.irenambiente.it/trasparenza>

6. RACCOLTA DIFFERENZIATA

Con riferimento alla raccolta differenziata conseguita nel Comune, nei tre anni solari precedenti a quello in corso (per i quali si dispone dei dati pubblicati), sono state raggiunte le seguenti percentuali:

Anno	Percentuale *
2019	73,82 %
2018	71,00 %
2017	67,72 %

* Dato da catasto rifiuti ISPRA, come previsto dall'art. 10 del TITR.

7. CALCOLO DELLA TARIFFA

La tassa sui rifiuti (TARI) è stata istituita dalla Legge n. 147 del 27 dicembre 2013, commi 639 e ss, a decorrere dal 1 gennaio 2014. Il tributo è destinato a finanziare integralmente i costi del servizio di raccolta e smaltimento rifiuti a carico dell'utilizzatore.

Il presupposto della TARI è il possesso o la detenzione, a qualsiasi titolo, di locali o di aree scoperte, a qualsiasi uso adibiti, suscettibili di produrre rifiuti urbani.

La tassa è composta, sulla base dei criteri previsti dal DPR 158/1999 e successive modifiche ed integrazioni, apportate in particolare dalla Delibera ARERA n. 443/2019/R/rif del 31/10/2019, da una quota fissa (TF), determinata in relazione alle componenti essenziali del costo del servizio, riferite in particolare ai costi di spazzamento e lavaggio delle strade e piazze pubbliche, ai costi amministrativi e di gestione, ai costi per gli investimenti e ai relativi ammortamenti, e da una quota variabile (TV), rapportata alle quantità di rifiuti conferiti e al servizio fornito.

Le tariffe sono articolate, inoltre, per le fasce di utenza domestica e non domestica, alle quali sono applicati i coefficienti Ka, Kb, Kc e Kd previsti dall'allegato 1 al D.P.R. 158/1999.

Per le utenze domestiche, la tariffa varia in ragione della superficie dell'immobile ed è graduata a seconda del numero degli occupanti l'immobile. Per le utenze domestiche condotte da persone fisiche che vi hanno stabilito la propria residenza anagrafica, il numero degli occupanti è quello del nucleo familiare risultante all'Anagrafe del Comune. Devono comunque essere dichiarate anche le persone che non fanno parte del nucleo familiare anagrafico e dimorano nella stessa unità immobiliare.

Per le utenze non domestiche, la tariffa varia in ragione della superficie dei locali e si distingue a seconda della tipologia di attività economica svolta, secondo le categorie previste dal D.P.R. 158/1999.

All'importo della tassa comunale, occorre infine aggiungere il Tributo per l'esercizio delle funzioni di tutela, protezione ed igiene dell'ambiente di cui all'art.19, del D.lgs. n. 504/1992 che, per l'anno 2020, è pari al 5% della tassa comunale (TEFA).

Esempi di calcolo – tariffe 2020 (confermate dal 2019)

1) Utenze domestiche: abitazione di mq. 100 occupata da 2 componenti per tutto l'anno: $QF+QV=(€ 1,00 \times 100 \text{ mq.} \times 365/365) + €76,35 \times 365/365 = € 100,00 + €76,35 = € 176,35$ TEFA = € 176,35x 5% = € 8,82 €

TARI per il 2020 = (€ 176,35 + € 8,82) = € 185,17 arrotondato € 185,00 (cod. tributo 3944)

2) Utenze non domestiche: negozio di abbigliamento di mq. 50 occupato per tutto l'anno: QF+QV

= (€ 1,80 x 50 mq. x 365/365) + (€ 1,24 x 50 mq. x 365/365)

= € 90,00 + € 62,00 = € 152,00

TEFA = € 152,00 x 5% = € 7,60

TARI per il 2020 = (€ 152,00 + € 7,60) = € 159,60 arrotondato € 160,00 (cod. tributo 3944)

8. RIDUZIONI

Le riduzioni, se non diversamente specificato, devono essere richieste dal contribuente presentando apposita istanza all'Ufficio Tributi, allegando, se necessario, anche la relativa documentazione probatoria.

Il modulo per la richiesta delle riduzioni è scaricabile al seguente indirizzo:
<https://www.comune.teulada.ca.it/index.php?pagina=6&tipo=6&filtro=ufficio&id=20>

% riduzione	Tipo
30%	abitazioni tenute a disposizione per uso stagionale od altro uso limitato e discontinuo
30%	abitazioni occupate da soggetti che risiedano o abbiano la dimora, per più di sei mesi all'anno, all'estero;
30%	locali, diversi dalle abitazioni, ed aree scoperte adibiti ad uso stagionale o ad uso non continuativo, ma ricorrente;
50%	specchi acquei su aree in concessione, limitatamente alle aree di manovra
20/30 %	utenze non domestiche in cui si abbia contestuale produzione di rifiuti urbani e/o speciali assimilati a quelli urbani e di rifiuti speciali non assimilati

Per modalità di accesso e ulteriori informazioni si rimanda integralmente al regolamento comunale del tributo TARI attualmente in vigore.

9. PIANO TARIFFARIO E REGOLAMENTO

Le tariffe TARI 2019 sono state approvate con la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 5 del 21/03/2019. Con la Deliberazione n. 24 del 27/07/2020. il Consiglio Comunale ha confermato le tariffe 2019 anche per l'anno 2020.

Nell'anno 2021, con Deliberazione del C.C. n. 9 del 12/03/2021 sono state approvate le tariffe TARI 2021.

Il Regolamento in materia di Tassa Rifiuti è stato approvato con la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 12 del 23/06/2014.

10. MODALITA' INVIO AVVISO DI PAGAMENTO

Il Comune procede all'invio del documento di riscossione a mezzo servizio di posta ordinaria.

Qualora l'utente desiderasse ricevere il documento di riscossione in formato elettronico sulla propria casella di posta elettronica personale, lo invitiamo a trasmettere una comunicazione mail, riportante l'indicazione del numero di utenza o in alternativa di ragione sociale, codice fiscale e indirizzo dell'utenza, al seguente indirizzo e-mail: protocollo@comune.teulada.ca.it

11. MODALITA' DI PAGAMENTO

Il Comune provvede all'invio ai contribuenti di un apposito avviso di pagamento, con annessi i modelli di pagamento F24 precompilati, al fine di assicurare la massima semplificazione degli adempimenti da parte dei contribuenti e limitare eventuali errori di digitazione.

I modelli F24 sono pagabili presso tutti gli sportelli bancari e postali presenti su tutto il territorio nazionale, in modo completamente gratuito.

La scadenza e il numero delle rate sono stabiliti con la Deliberazione di approvazione del piano tariffario, dal regolamento vigente ovvero con apposita Deliberazione del C.C..

12. RITARDATO O OMESSO PAGAMENTO

In caso di ritardato, omesso o parziale versamento dell'importo richiesto alle prescritte scadenze, il Comune provvede alla notifica mediante servizio postale, attraverso raccomandata con ricevuta di ritorno, di un sollecito di versamento, contenente le somme da versare in unica soluzione entro il termine ivi indicato.

In mancanza del versamento entro il termine stabilito, procede alla notifica dell'avviso di accertamento d'ufficio o in rettifica, con irrogazione delle sanzioni pari al 30% previste dall'art. 1, comma 695, della Legge n. 147/2013 e l'applicazione degli interessi al tasso previsto dal regolamento generale delle entrate tributarie.

13. COMUNICAZIONI ARERA

L'art. 1, comma 527, della legge 205/17 ha attribuito all'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) funzioni di regolazione e controllo del ciclo dei rifiuti. In particolare, alla lettera c, vengono attribuite ad ARERA funzioni di «diffusione della conoscenza e della trasparenza delle condizioni di svolgimento dei servizi a beneficio dell'utenza».

Di seguito, il *link* al portale web di ARERA dove è possibile consultare determine, atti, consultazioni e ultime novità sulla materia: <https://www.arera.it/>

IL RESPONSABILE DEL SETTORE
Dott. Simone Carta
